

Rilevazione della
soddisfazione
degli utenti
dei servizi comunali



**CUSTOMER
SATISFACTION**

2025

L'Esperienza del Cittadino

Risultati dell'indagine di Soddisfazione

**BIBLIOTECA
COMUNALE
G.RODARI**

Esterno



**8 settembre
8 ottobre
2025**

9° edizione

Area: CULTURA E TURISMO

Servizio: ESTERNO - BIBLIOTECA COMUNALE

ubicazione: Via Luigi Settembrini - S.Mariano, Corciano

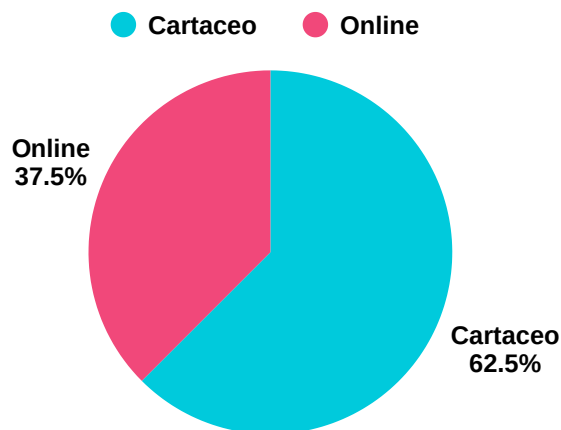
Questionari compilati

64

Rilevazione da
Sportello al pubblico

Dati generali

Il servizio di Biblioteca comunale ha raccolto **64** questionari, di cui 40 sono cartacei (corrispondenti al 62,5%) e 24 sono stati compilati on-line (per il 37,5%).



Biblioteca Comunale G. Rodari

La Biblioteca Comunale G. Rodari è il secondo servizio in ordine alla partecipazione all'indagine, con 64 questionari compilati (49% del totale SERVIZI ESTERNI).

Questo spazio culturale offre non solo prestito libri ma anche attività didattiche, eventi culturali, accesso a risorse digitali e spazi di studio.

L'alta affluenza dimostra il ruolo centrale della biblioteca come punto di aggregazione culturale e sociale della comunità, confermando l'importanza degli investimenti nei servizi culturali pubblici

Indagine extra

Essendo un servizio affidato all'esterno, sono di seguito riportati i risultati conseguiti dal sondaggio, che sono comunque validi ai fini della valutazione di qualità (limitatamente all'attività di sportello) del servizio stesso ma non sono computati nel riepilogo generale dell'indagine.

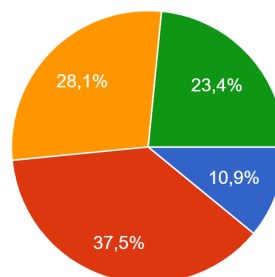


Analisi dei risultati

Profilo dell'utenza

Analisi dei dati socio-biografici del campione di utenza intervistato

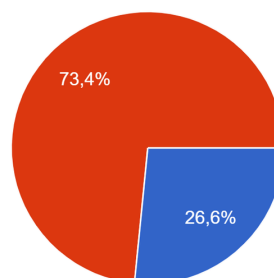
Età



- Fino a 30 anni
- Tra 31 e 45 anni
- Tra 46 e 60 anni
- Oltre 60 anni

Il servizio ha il 37,5% di utenza tra 31-45 anni, il 28% nella fascia 46-60 anni, 23% oltre 60 anni, l'11% al di sotto dei 30 anni. L'età media è di circa **47 anni**

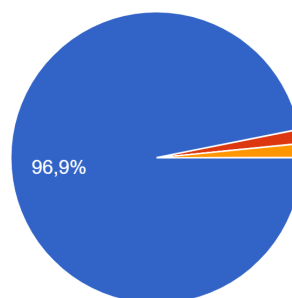
Sesso



- Maschio
- Femmina

L'utenza intervistata è in prevalenza di sesso femminile (73%)

Nazionalità

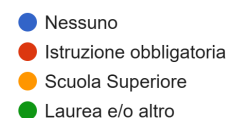
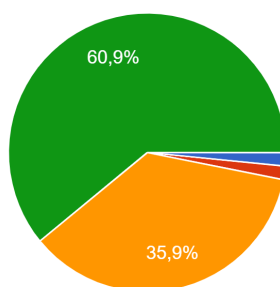


- Italiana
- Altro PaeseUE
- Extra Europea

L'utenza intervistata è per il **97%** di nazionalità **italiana**

Il tipo di utenza

Titolo di studio

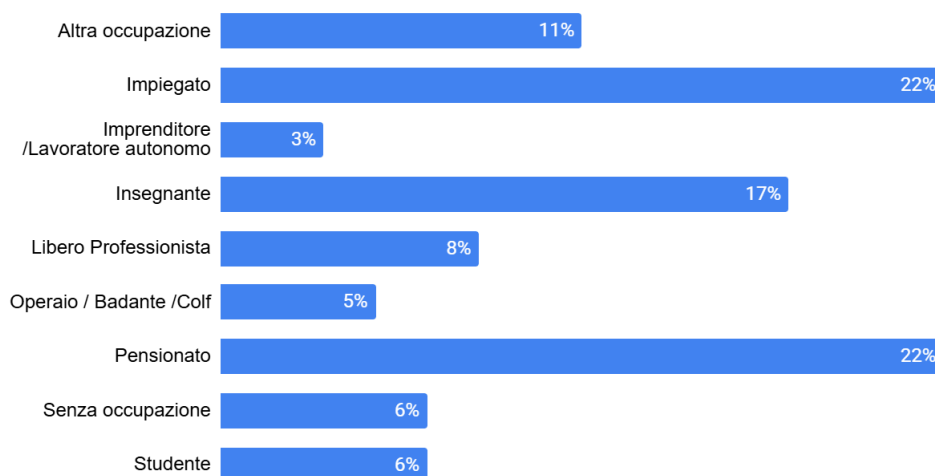


L'utenza intervistata ha un livello di scolarizzazione **alto** con una prevalenza di laureati (**61%**), il 36% di diplomati ed il 3% di istruzione obbligatoria o nessuna.

Professione



L'utenza del servizio è varia con una prevalenza costituita con stessa percentuale del **22%** dalla categoria **Pensionato e Impiegato** seguita dal 17% insegnante



identikit dell'utente tipo

- Età media attiva pari a **47 anni** (superiore alla precedente rilevazione)
- Di sesso **femminile**
- Nazionalità **italiana**
- Cultura **alta**
- Professionalità **Pensionato e Impiegato**

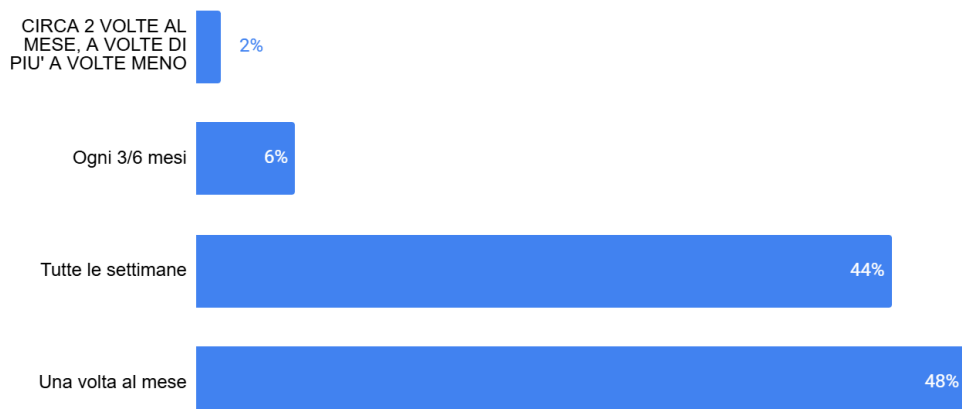
Accesso al servizio



Analisi della tipologia di accesso al servizio

Con quale frequenza vieni in Biblioteca ?

Valori in %



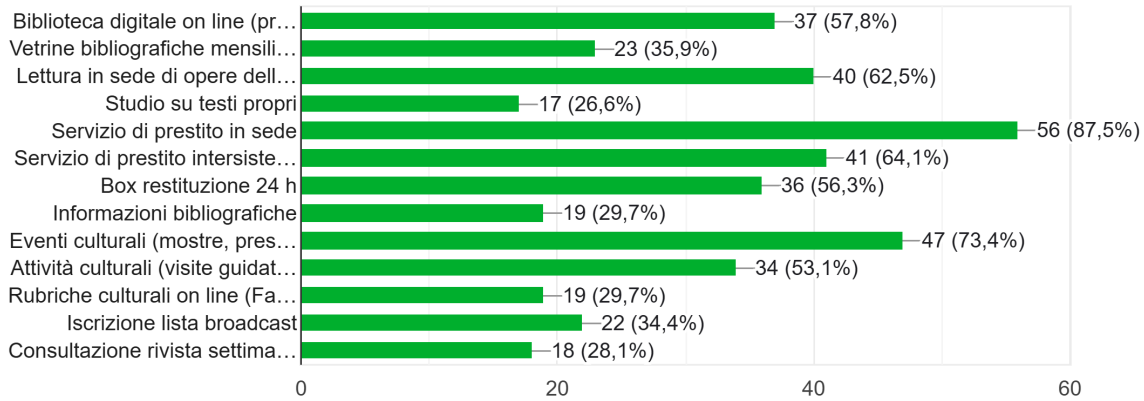
il **48%** degli utenti che hanno partecipato all'indagine frequenta la biblioteca **una volta al mese**, il 44% tutte le settimane, il 6% ogni sei mesi, il 2% più raramente

Conoscenza dei servizi



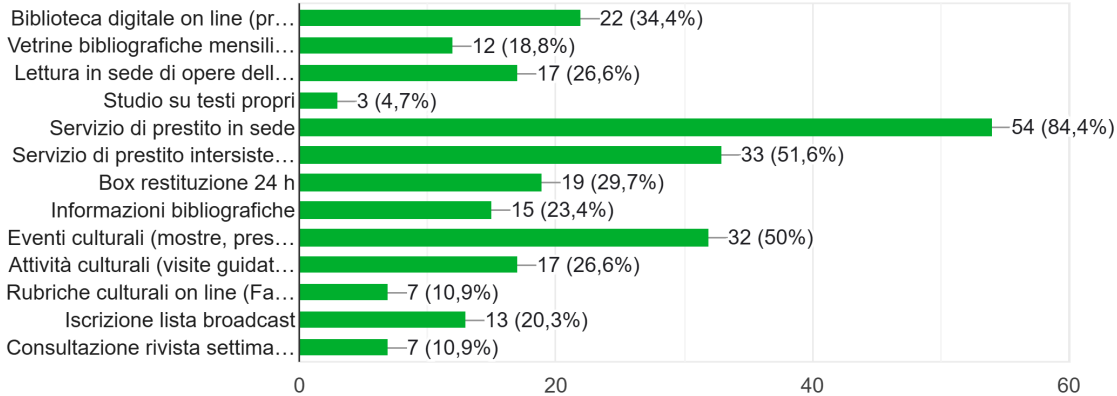
Quali servizi offerti dalla Biblioteca conosci ? Seleziona tutte le voci applicabili

64 risposte



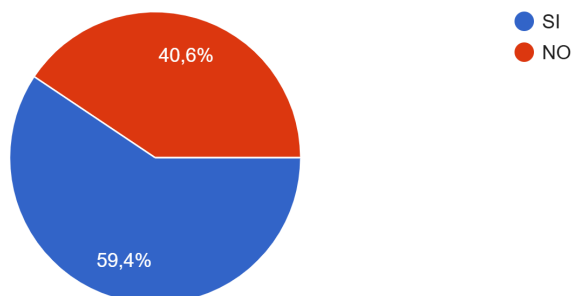
Quali servizi offerti dalla Biblioteca utilizzi normalmente ? Seleziona al massimo 2 risposte

64 risposte



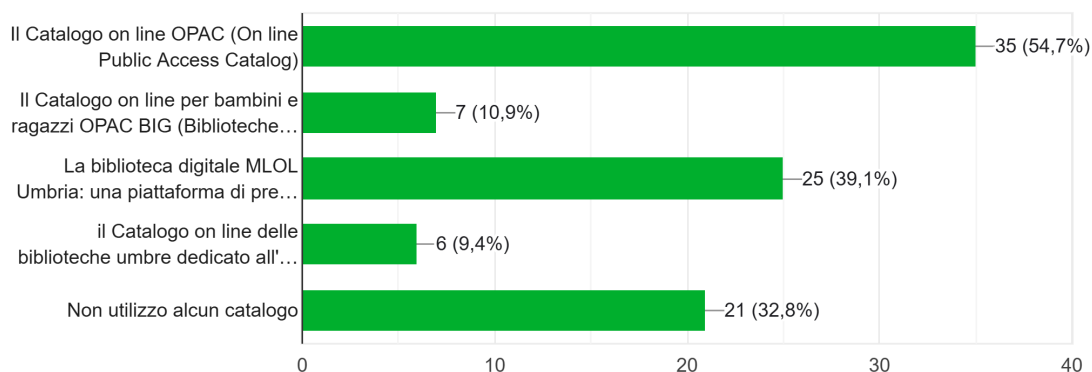
Conosci i CATALOGHI ON LINE offerti dal Polo regionale SBN UM1 di cui la Biblioteca comunale di Corciano G.Rodari fa parte ?

64 risposte



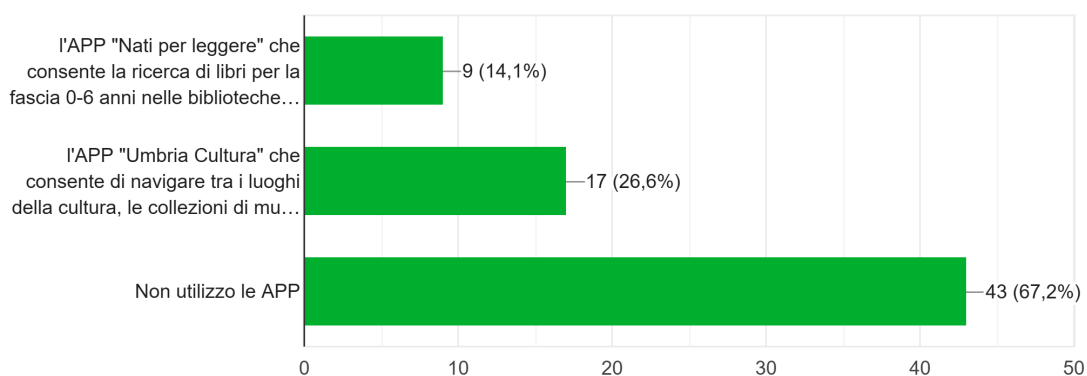
Quali cataloghi on line offerti dalla Biblioteca comunale G.Rodari utilizzi ? Seleziona tutte le voci interessate

64 risposte



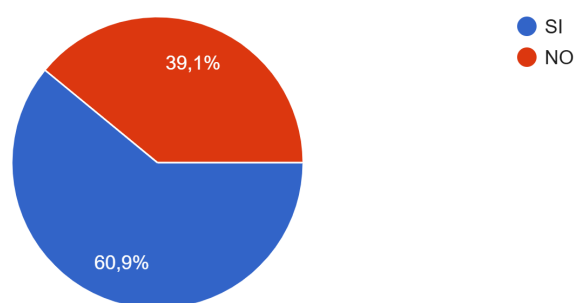
Utilizzi le APP gratuite del sistema bibliotecario del Polo regionale umbro SBN di cui la Biblioteca comunale G.Rodari fa parte ? Seleziona tutte le voci interessate

64 risposte



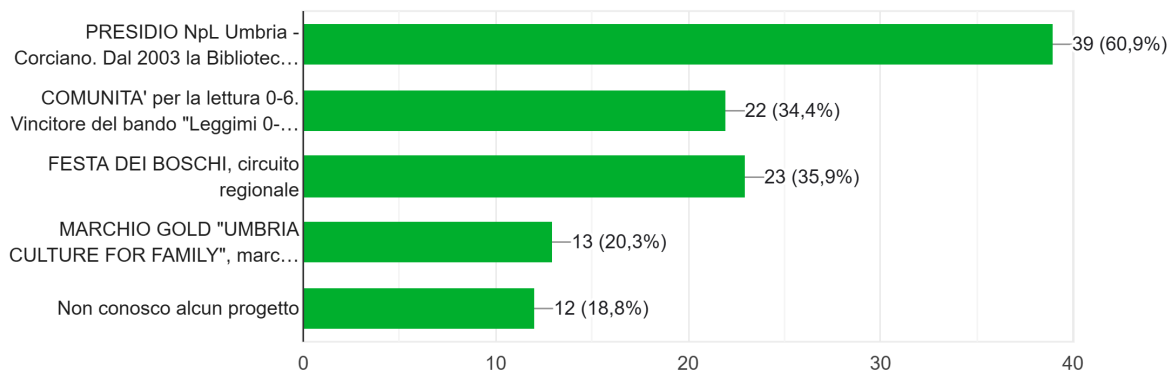
Conosci e/o utilizzi il portale delle Biblioteche della Regione Umbria che ti permette di avere informazioni sui principali luoghi della cultura dell'Umbria (musei, siti archeologici, biblioteche...)

64 risposte



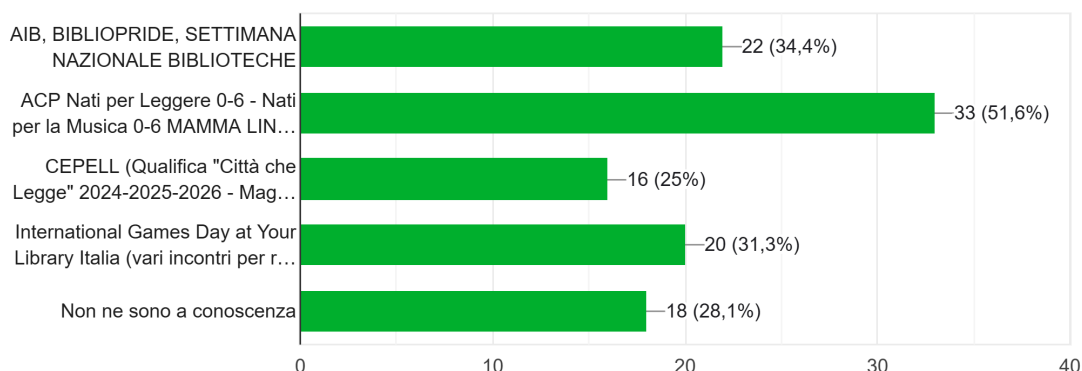
Conosci i principali Progetti Regionali ai quali la Biblioteca comunale G.Rodari aderisce ? Selezione tutte le voci interessate

64 risposte



Conosci le campagne nazionali di promozione della lettura alle quali la Biblioteca comunale G.Rodari aderisce con Eventi, Incontri, Convegni, festival ? Selezione tutte le voci interessate

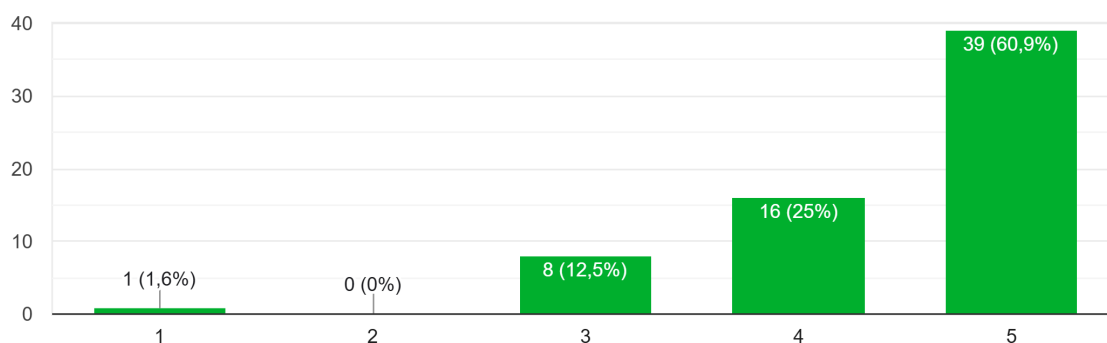
64 risposte



Sei soddisfatto dei seguenti aspetti del CATALOGO INFORMATIZZATO ON LINE ?

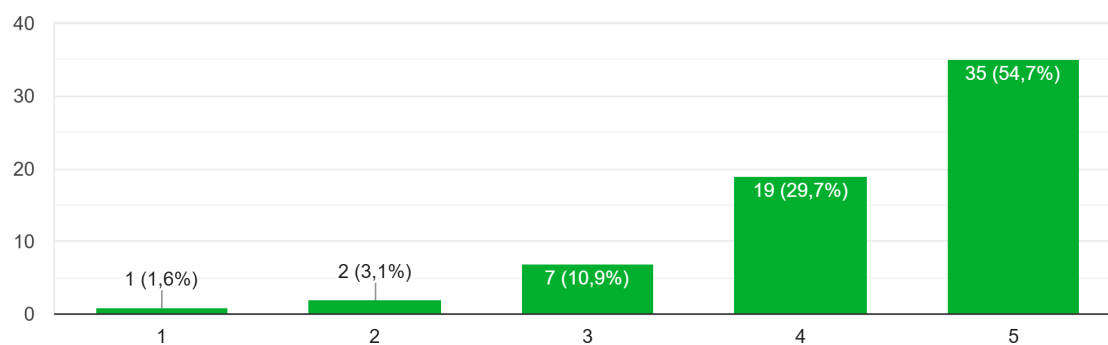
Ricerca nel catalogo

64 risposte



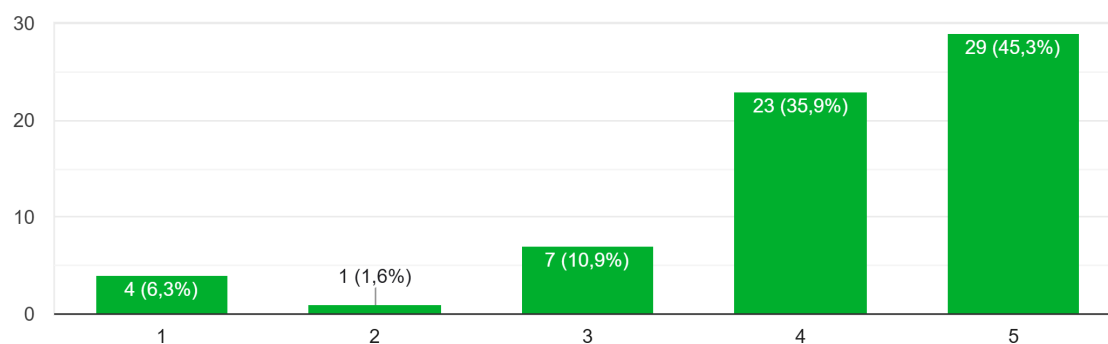
Registrazione e accesso al catalogo

64 risposte



Funzionalità social del catalogo (liste di lettura, commenti, ecc..)

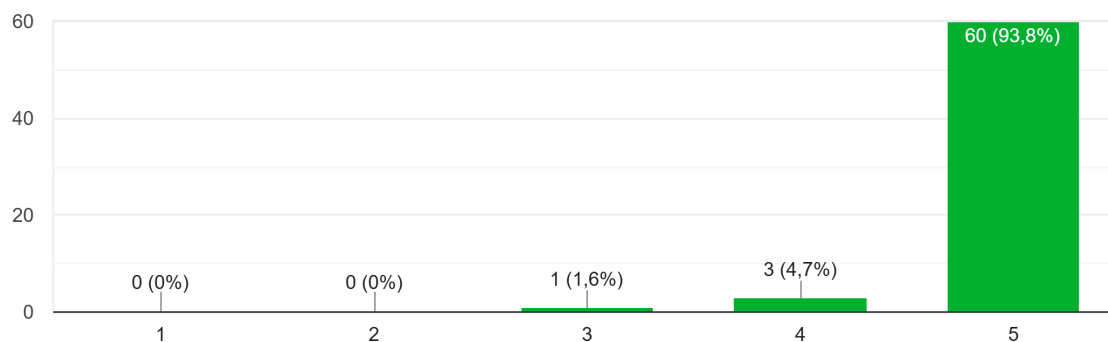
64 risposte



Sei soddisfatto dei seguenti ASPETTI GENERALI della Biblioteca, in merito a personale addetto, spazi, orari e informazioni ?

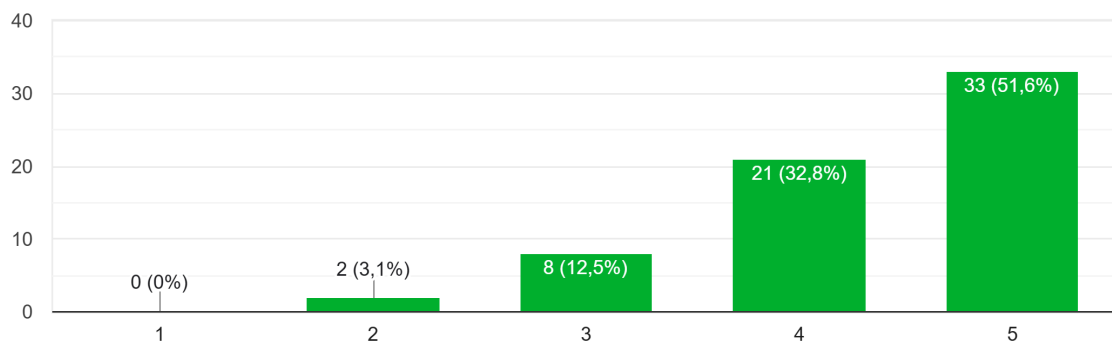
Cortesia e disponibilità del personale

64 risposte



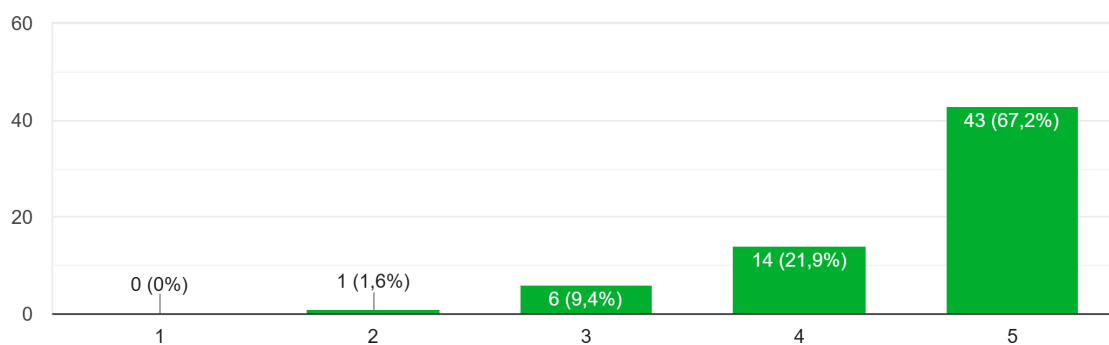
Spazi e locali adeguati al servizio anche in termini di riservatezza

64 risposte



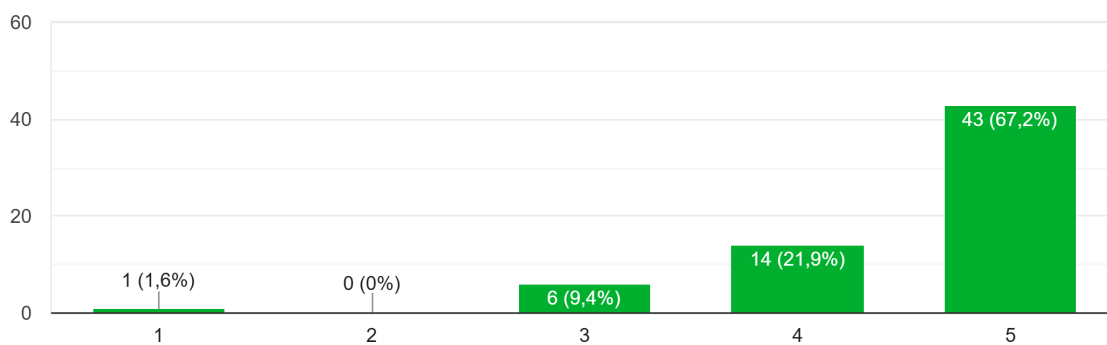
Accessibilità e segnaletica

64 risposte



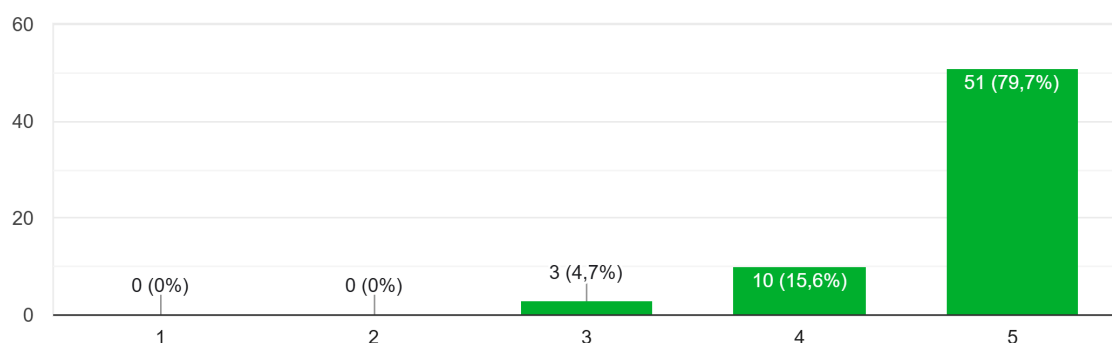
Rispetto del silenzio

64 risposte



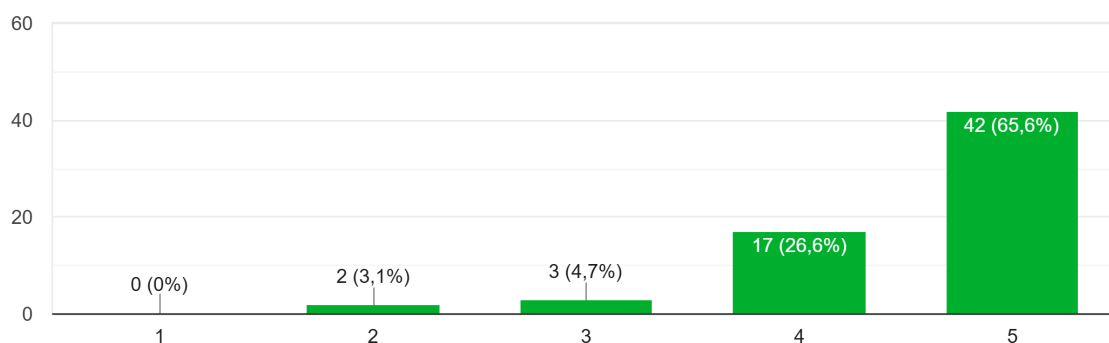
Pulizia

64 risposte



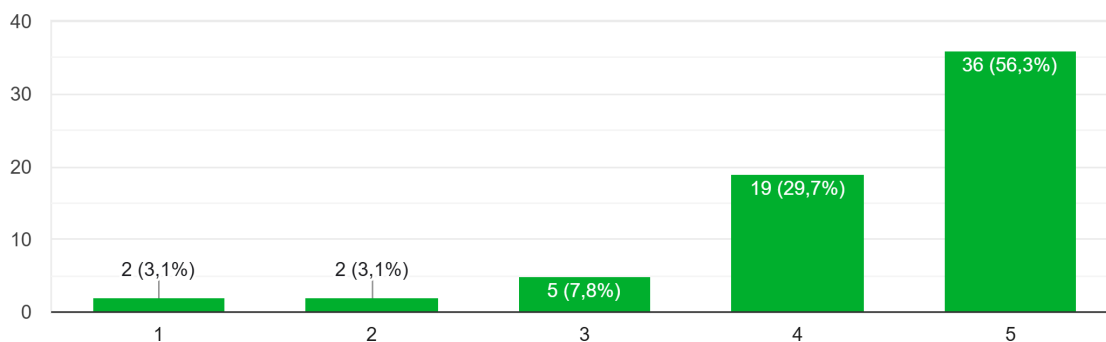
Orario di apertura al pubblico

64 risposte



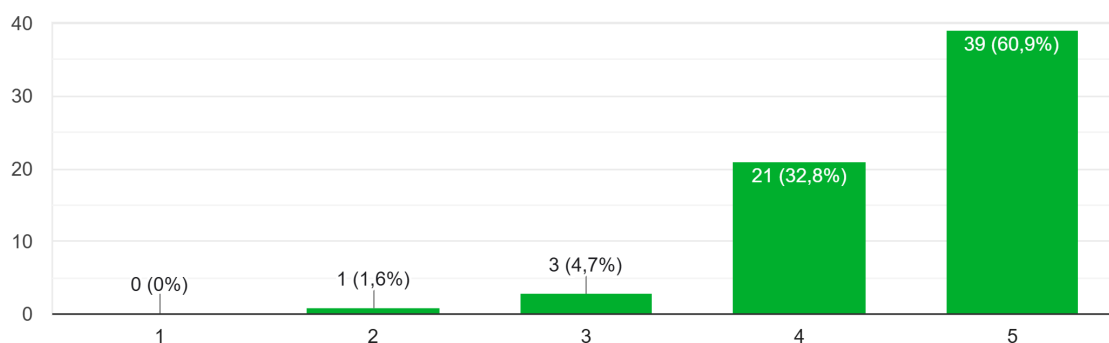
Adeguatezza delle postazioni informatiche / di lettura per il pubblico

64 risposte



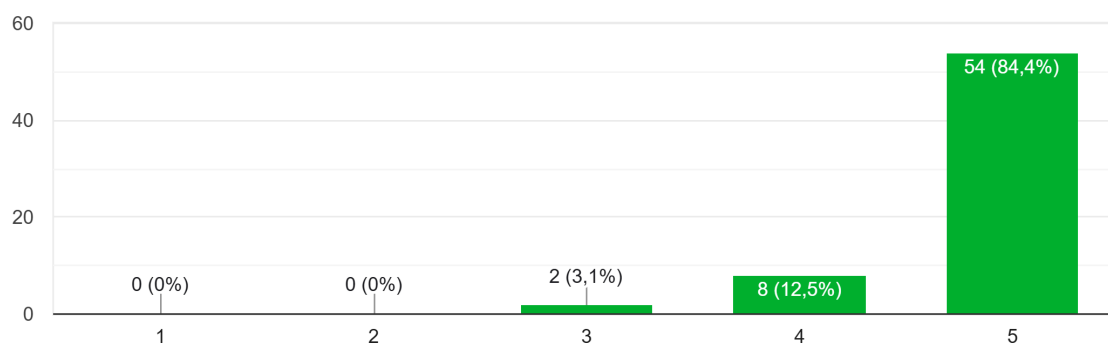
Aggiornamento del patrimonio bibliografico

64 risposte



Completezza delle informazioni ricevute (anche da remoto: via e.mail, ecc.)

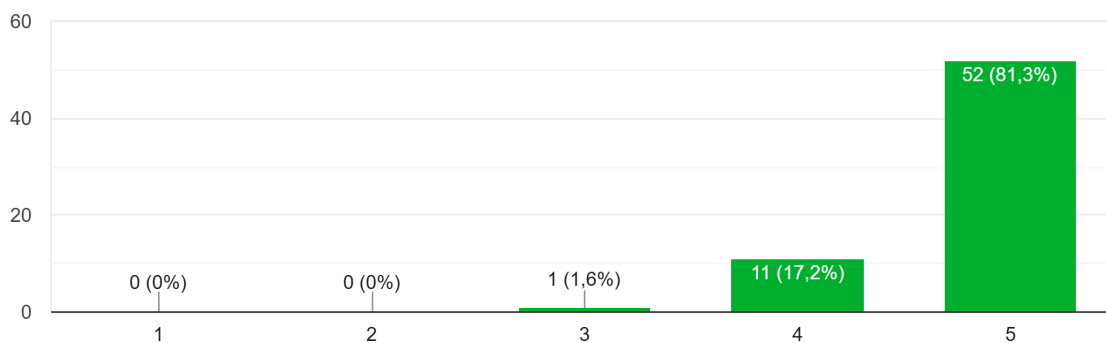
64 risposte



Valutazione del servizio di PRESTITO

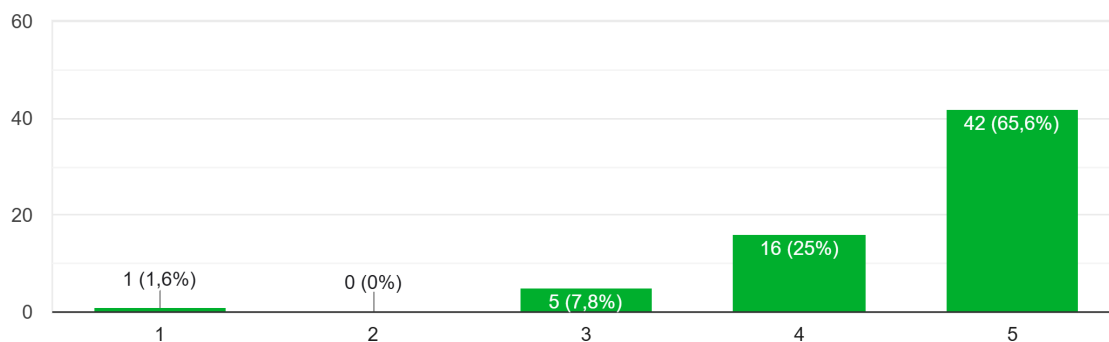
Numero di opere, prestata e durata del prestito

64 risposte



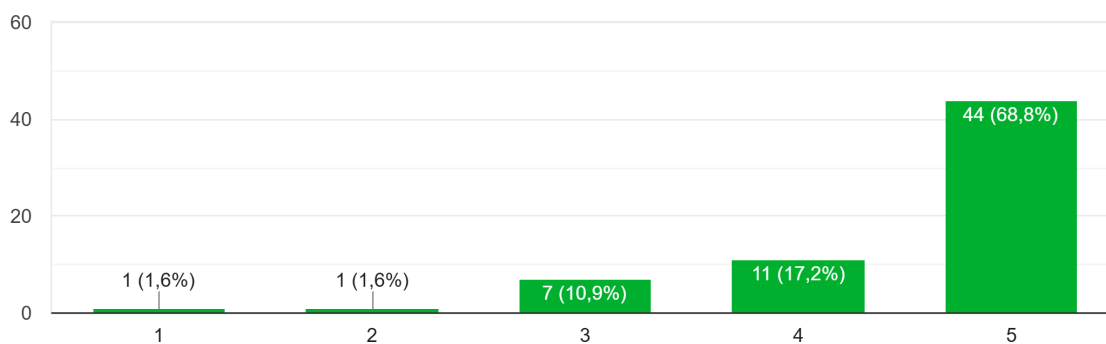
Penalità previste in caso di ritardi nella restituzione

64 risposte



Prenotazioni e proroghe on line

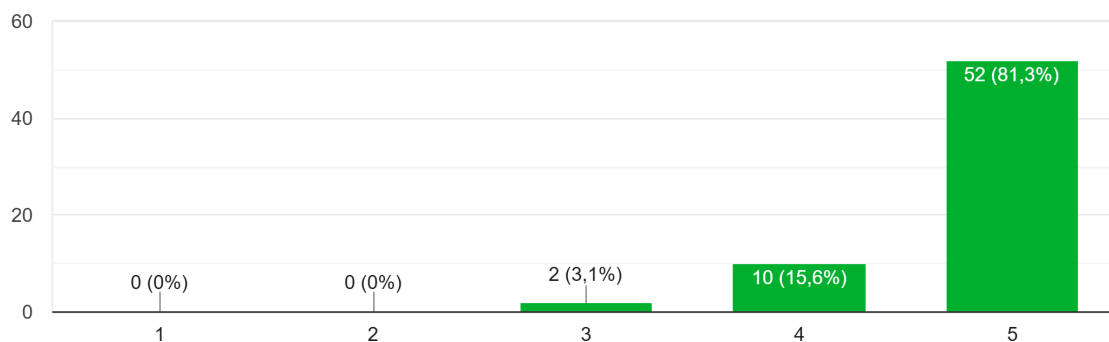
64 risposte



Valutazione delle INIZIATIVE CULTURALI, Eventi ed attività realizzate ed organizzate in sede

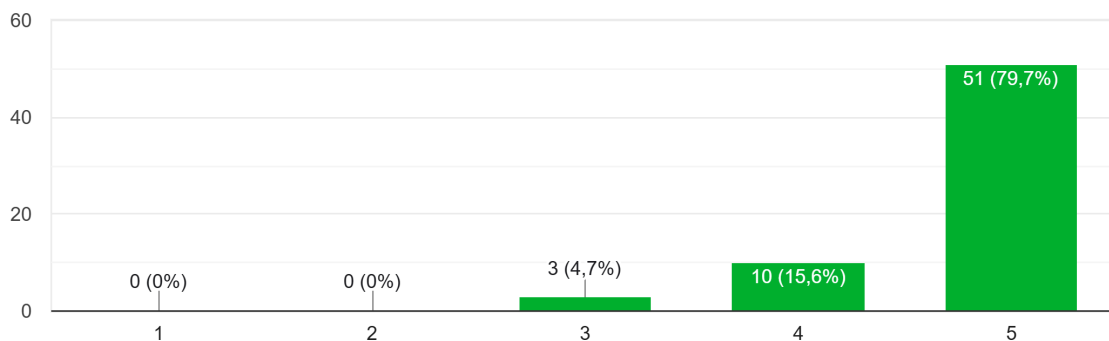
Efficacia dell'informazione

64 risposte



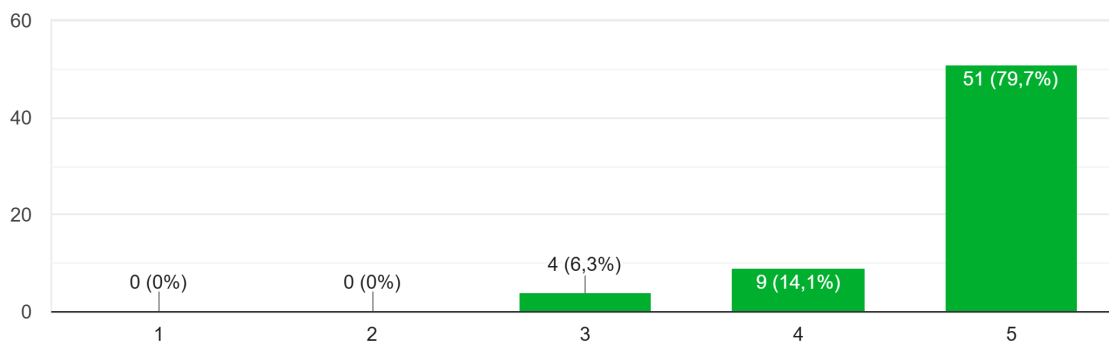
Organizzazione

64 risposte



Contenuti

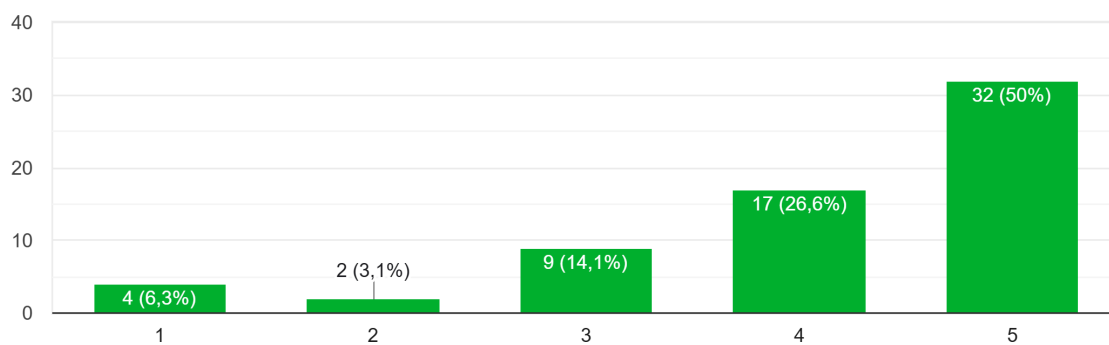
64 risposte



Valutazione dei SERVIZI DIGITALI

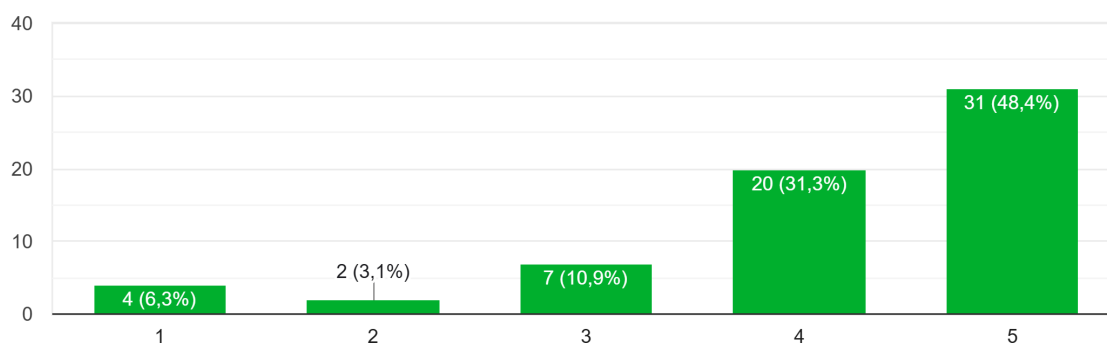
Biblioteca digitale on line (MLOL)

64 risposte



Edicola digitale on line (MLOL)

64 risposte



TESTO LIBERO per osservazioni, suggerimenti, consigli o criticità

Aiutaci a migliorare il servizio indicando brevemente le tue opinioni o suggerimenti (facoltativo)

sintesi delle risposte più significative

Manca l'aria condizionata, quest'estate si sono raggiunti i 35 gradi all'interno, è assolutamente necessario e urgente installare condizionatori in tutte le sale, ciò valorizzerebbe ancora di più l'ambiente.

I servizi della biblioteca sono molto ben strutturati, il luogo è accogliente ed il personale preparato e gentile. L'unica pecca è la climatizzazione dei locali. Purtroppo in estate le temperature sono alte e non consente di fruire al meglio dei locali

Consiglio di aprire un canale yt della biblioteca dove caricare video di eventi e registrazioni di presentazioni libri e attività culturali per chi non ha potuto presenziare di persona.

Migliorie strutturali es. Aria condizionata, postazione internet per utenti, wifi più performante

Non siete su Instagram. Libri fascia 6-12 sono pochi. Libri 0-6 sempre gli stessi, poche novità, comprare più libri attuali/nuove uscite per bambini. Regole più severe x chi non restituisce, libri perennemente in prestito scaduto da mesi non prenotabili dagli altri. Per bambini il prestito 15 GG e non 30. Mettere condizionatore. Eliminare carta per ricordare la data di restituzione, è sprecata

Vorrei che la biblioteca organizzasse un breve corso per insegnarci ad usare MLOL

Realizzazione

Elaborazione

L'indagine è curata ed elaborata dall' URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di
Corciano
Dr.ssa Carla Antognoni

Coordinamento

Coordinamento della Responsabile dell'Area Amministrativa
Dr.ssa Daniela Vincenzini

Supervisione

La Supervisione è a cura del Segretario Generale
Dr.ssa Elena Violini

Per informazioni urp@comune.corciano.pg.it

