



COMUNE DI CORCIANO



CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi alla persona** è uno strumento d'**informazione e comunicazione** delle attività svolte dal Comune nell'ambito dei Servizi alla Persona e del Diritto allo Studio. All'interno della Carta vengono specificate, per ogni servizio, una serie di informazioni al fine di mettere l'utente nella condizione di trovare una più rapida risposta ai suoi bisogni. Tali informazioni riguardano una **presentazione** del servizio e dell'ufficio a cui rivolgersi, le **modalità di erogazione**, i **destinatari**, eventuali **costi**, e gli **standard** che definiscono il livello di qualità.

La presente Carta dei servizi (che trova i suoi fondamenti normativi nel DPCM del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici") ricomprende non solo, tradizionalmente, i servizi a domanda individuale, ma tutti i servizi e progetti integrativi proposti dal Comune per bambini e ragazzi.

Finalità

Il sistema territoriale dei Servizi alla Persona si pone quale obiettivo prioritario quello di offrire un luogo di formazione, gioco e socializzazione, di stimolo delle potenzialità cognitive, affettive, comunicative e relazionali delle bambine e dei bambini, delle ragazze e dei ragazzi nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità affettive e sociali in stretto raccordo operativo con le istituzioni scolastiche presenti sul territorio, con i servizi sociali e sanitari.

Esso ha, altresì, la finalità di sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative, anche al fine di facilitare l'accesso delle donne al mondo del lavoro e di promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori in un quadro di pari opportunità tra i sessi, di condivisione delle responsabilità genitoriali fra madri e padri.

Servizi Educativi Collaterali di integrazione scolastica

I servizi di integrazione scolastica sono rivolti ai bambini di età compresa tra 3 e 13 anni, a prolungamento dell'orario scolastico, quale sostegno ai tempi delle famiglie nella gestione della quotidianità.

L'obiettivo è di fornire un servizio aggiuntivo alle famiglie in cui entrambi i genitori lavorano e non hanno altri supporti nella rete familiare.

L'organizzazione e le modalità di accesso dei servizi di Tempo integrato per le scuole primarie e secondarie di I grado e di Prolungamento di orario per le scuole dell'infanzia del Comune di Corciano sono disciplinate dal Regolamento Comunale approvato con deliberazione C.C. n. 7 del 24/01/2015.

Prolungamento della scuola dell'infanzia statale

Il servizio prevede il prolungamento dell'orario scolastico per le scuole d'infanzia della Direzione Didattica di Corciano:

- **Area Giochi Chiugiana** c/o Scuola Infanzia Chiugiana
- **Area Giochi Girasole** c/o Scuola Infanzia Girasole
- **Area Giochi La Lucina** c/o Scuola Infanzia San Mariano

Il servizio prevede:

Disponibilità di Max 40 posti per plesso scolastico.

Apertura per 5 pomeriggi settimanali dalle **16.00 - 17.30** con la gestione e supervisione di educatori/animatori qualificati.

Servizio di trasporto scolastico.

Il servizio è rivolto esclusivamente ai **bambini già regolarmente iscritti nei plessi di scuola d'infanzia sopra indicati.**

Per accedere al servizio è necessario presentare il modulo d'iscrizione presso l'Ufficio Scuola del Comune di Corciano secondo la tempistica stabilita annualmente.

La quota di partecipazione annuale deve essere versata entro i termini stabiliti a conferma dell'iscrizione e sarà determinata in base alla fascia ISEE di appartenenza.

Il **mancato pagamento** entro la data stabilita comporterà il **decadimento** del diritto di frequenza al servizio.

STANDARD DI QUALITÀ

Disponibilità garantita Il personale garantisce il servizio per 5 pomeriggi alla settimana.

Prestazioni minime garantite Viene garantita la presenza di un educatore/animatore qualificato ogni 15 bambini in ogni plesso scolastico; il servizio sarà attivato con un minimo di almeno 20 bambini per ogni plesso ed è garantito nei giorni previsti dal calendario scolastico.

Servizi collaterali di tempo integrato per le scuole primarie

Si tratta di centri educativi funzionanti in orario extrascolastico dove i bambini che frequentano le scuole primarie sono seguiti da educatori professionali nell'ambito di progetti educativi di gruppo. Gli obiettivi specifici che si pongono i centri sono:

- favorire un adeguato sviluppo psico-sociale e fisico;
- favorire lo sviluppo dell'autonomia del/della bambino/a;
- favorire l'acquisizione di conoscenze e abilità relative ad ambiti d'interesse personale;
- favorire modalità e strumenti alternativi per lo studio e il gioco.

Presso questi centri si svolgono attività ludico-ricreative, aiuto-compiti, laboratori. Tali centri sono situati presso:

1. Scuola primaria Girasole;
2. Scuola primaria di Mantignana;
3. Scuola primaria di Corciano.

Per i bambini disabili è previsto il supporto di un operatore personale.

Il servizio prevede:

Apertura per 5 pomeriggi settimanali dalle **13.30 – 16.00** con la gestione e supervisione di educatori/animatori qualificati.

Servizio di mensa scolastica.

Servizio di trasporto scolastico.

Il servizio è rivolto esclusivamente ai **bambini già regolarmente iscritti nei plessi di scuola primaria sopra indicati**.

Per accedere al servizio è necessario presentare il modulo d'iscrizione presso l'Ufficio Scuola del Comune di Corciano secondo la tempistica stabilita annualmente.

La quota di partecipazione annuale deve essere versata entro i termini stabiliti a conferma dell'iscrizione e sarà determinata in base alla fascia ISEE di appartenenza.

Il **mancato pagamento** entro la data stabilita comporterà il **decadimento** del diritto di frequenza al servizio.

STANDARD DI QUALITÀ

Disponibilità garantita Il personale garantisce il servizio per 5 pomeriggi alla settimana.

Prestazioni minime garantite Viene garantito un orario di funzionamento dalle 13:30 alle 16:00/16:30 durante il periodo scolastico. Tutti gli operatori possiedono un'adeguata qualifica professionale. Sono previsti incontri tra educatori ed insegnanti ed educatori e genitori. Ogni centro è gestito da almeno due educatori e supportato da aiuto compiti. Il rapporto è di un educatore ogni 15 bambini.

1. Diverticompiti

sede: scuola primaria "Girasole" di San Mariano – orario 13.30-16.00

disponibilità: Max 60 posti;

Attività:

- pranzo;
- animazione e gioco;
- servizio di aiuto compiti;
- laboratori informatici e linguistici.

2. Tempo integrato Corciano e Mantignana

Sede: scuole primarie di Corciano e di Mantignana

Disponibilità: Max 20 posti per ogni plesso

Attività:

- pranzo;
- servizio di aiuto compiti;
- laboratorio linguistico;
- laboratorio teatrale a cura dell'Associazione LE ONDE.

E' possibile iscriversi per la frequenza del solo laboratorio teatrale.

Servizio di Recupero competenze presso Scuole Secondarie di I grado

Si tratta di centri educativi funzionanti in orario extrascolastico dove i ragazzi che frequentano le scuole secondarie sono seguiti da educatori professionali nell'ambito di progetti educativi di gruppo e/o individualizzati definiti congiuntamente al personale docente delle scuole interessate.

Gli obiettivi specifici che si pongono i centri sono:

- favorire un adeguato sviluppo psico-sociale e fisico;
- favorire lo sviluppo dell'autonomia del/della ragazzo/a;
- favorire l'acquisizione di conoscenze e abilità relative ad ambiti d'interesse personale;
- favorire modalità e strumenti alternativi per lo studio.

Presso questi centri si svolgono attività ludico-ricreative, recupero competenze, laboratori. Tali centri sono situati presso:

Scuola secondaria di I° grado di San Mariano.

Per i ragazzi disabili è previsto il supporto di un operatore personale.

Il servizio prevede:

Apertura per 3 pomeriggi alla settimana dalle ore **13,30** alle ore **17,30** (lunedì, mercoledì, venerdì).

Servizio di mensa scolastica.

Il servizio è rivolto esclusivamente ai ragazzi già regolarmente iscritti nel plesso di scuola secondaria di I grado sopra indicato

Disponibilità: Max 15 posti per plesso.

Per accedere al servizio è necessario presentare il modulo d'iscrizione presso l'Ufficio Scuola del Comune di Corciano secondo la tempistica stabilita annualmente.

La quota di partecipazione annuale deve essere versata entro i termini stabiliti a conferma dell'iscrizione e sarà determinata in base alla fascia ISEE di appartenenza.

Il **mancato pagamento** entro la data stabilita comporterà il **decadimento** del diritto di frequenza al servizio.

STANDARD DI QUALITÀ

Disponibilità garantita Il personale garantisce il servizio per 3 pomeriggi alla settimana.

Prestazioni minime garantite Viene garantito un orario di funzionamento dalle 13:30 alle 17:30 durante il periodo scolastico. Tutti gli operatori possiedono un'adeguata qualifica professionale. Sono previsti incontri tra educatori ed insegnanti ed educatori e genitori. Ogni centro è gestito da almeno due educatori e supportato da aiuto compiti. Il rapporto è di un educatore ogni 15 ragazzi.

Tempo Estate

Durante il periodo estivo, generalmente nel mese di luglio, il Comune organizza i "Centri Estivi", una proposta ludica e ricreativa dove laboratori, giochi e sport sono l'impegno quotidiano degli educatori che animano le giornate.

Tali centri sono generalmente situati presso:

- Scuola Primaria "Girasole" di San Mariano;
- Scuola dell'Infanzia "Lucina" di San Mariano;
- Scuola dell'Infanzia di Chiugiana;
- Scuola dell'Infanzia di Mantignana;
- Scuola primaria di Chiugiana;
- Scuola primaria di Corciano;

Le suddette sedi potrebbero subire delle variazioni a seguito della programmazione annuale.

Sarà cura dell'Ufficio Scuola del Comune di Corciano dare la corretta informazione prima dell'avvio delle attività estive tramite apposite brochures.

Il servizio è organizzato in turni settimanali e/o di quindici giorni in base alle diverse proposte laboratoriali. E' possibile iscriversi ad un solo turno o a tutti, a settimane continuative o a periodi alterni.

Nel caso di un numero di iscrizioni superiore ai posti disponibili, sarà redatta una graduatoria d'attesa, secondo il criterio cronologico di presentazione delle domande.

Il verificarsi di eventuali liste di attesa oppure di una scarsa adesione ad una specifica sede, potrà comportare lo spostamento dei ragazzi verso altri soggiorni.

Il servizio prevede l'erogazione della mensa.

Il servizio è rivolto ai **bambini residenti nel Comune di Corciano e NON.**

Per accedere al servizio è necessario:

- presentazione del modulo d'iscrizione presso l'Ufficio Scuola **dal 1 al 15 giugno** di ogni anno.
- pagamento della quota di partecipazione, che dovrà essere effettuato mediante le modalità fornite al momento dell'iscrizione.

La **ricevuta** di avvenuto pagamento dovrà essere presentata all'Ufficio Scuola **entro** i successivi **5 giorni** dalla data di presentazione della domanda.

Il non rispetto di quanto sopra stabilito, comporterà la cancellazione del bambino/ragazzo al turno prescelto e la conseguente sostituzione.

STANDARD DI QUALITÀ'

Disponibilità garantita Il personale garantisce il servizio per 5 pomeriggi alla settimana. Viene garantito l'inserimento di bambini portatori di handicap grazie al supporto di un operatore personale.

Prestazioni minime garantite Tutti gli operatori possiedono un'adeguata qualifica professionale. Il rapporto è di un educatore ogni 15 bambini.

PIANO DEL DIRITTO ALLO STUDIO

Una città educativa è una città all'interno della quale funzionano i nidi e le scuole statali dove tutti i bambini e le bambine, i ragazzi e le ragazze possono accedere. Per rendere possibile tutto questo, perché le scelte individuali si concretizzino in possibilità reali di crescita per ciascuno, l'Amministrazione Comunale attiva una serie di servizi che attengono appunto al diritto allo studio, hanno cioè la funzione di facilitare la frequenza scolastica ai bambini e ai ragazzi, agendo positivamente sul sostegno alle famiglie e sulla prevenzione del rischio di dispersione scolastica.

Si tratta di servizi a volte semplici a volte più strutturati come la mensa scolastica, il trasporto scolastico, i buoni libro, il sostegno all'handicap, le cedole librerie.

Mensa Scolastica

Il Comune offre un servizio di ristorazione nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I° grado ubicate nel territorio comunale che prevedono attività scolastiche pomeridiane. Gli interessati al servizio mensa dovranno presentare richiesta presso l'Ufficio Scuola del Comune di Corciano, entro l'inizio dell'anno scolastico.

Il servizio è rivolto ai/le bambini/e che frequentano le scuole sopra menzionate, esclusivamente nei giorni di rientro scolastico e/o di adesione ai servizi di tempo integrato per le scuole primarie e secondarie di I° grado organizzati dal Comune di Corciano.

Dal 01/10/2015 è stato affidato in concessione il servizio mensa per 12 anni al Consorzio "ABN - A & B network" attraverso un Project Financing che è stato costruito intorno a tre esigenze ritenute prioritarie anche alla luce di quanto si sta verificando nei territori limitrofi ed alle "criticità" che si sono riscontrate nella precedente gara d'appalto:

- mantenimento di 5 punti cottura;
- valorizzazione delle produzioni e delle filiere di qualità del

territorio;

- centralità dei Comitati Mensa e del ruolo dei Genitori accanto al

Comune nella verifica del servizio erogato ai nostri Figli.

Il progetto si sviluppa poi intorno a tre assi di intervento:

- 1) Mense scolastiche,
- 2) Orto Sociale,
- 3) Dispensa Solidale,

con lo specifico intento di mettere a sistema tre degli obiettivi strategici di questa amministrazione (Sociale, Scuole ed Occupazione) al fine di non arretrare sui livelli qualitativi e del servizio, stanti le risorse sempre più limitate che i Comuni possono gestire a seguito dei continui tagli ai trasferimenti operati dai Governi succedutisi in questi ultimi anni.

Alle famiglie viene richiesto da parte del concessionario il pagamento dei pasti effettivamente usufruiti in base alla fascia ISEE di appartenenza. Sono previste riduzioni a partire dai secondi figli che usufruiscono del servizio.

Per maggiori informazioni rivolgersi direttamente alla Coop. La Torre in qualità di capogruppo del consorzio sopra menzionato:

www.cooperativaatorre.com – Tel. 0759697461.

La cooperativa dispone di una procedura di gestione certificata Iso 9001 per il servizio di ristorazione pertanto ogni fase del processo di produzione è codificato all'interno di questa procedura che prevede un severo regime di controlli affinché tutto il processo si svolga sia nel rispetto del Capitolato predisposto dall'Ente, sia nel rispetto delle normative vigenti in materia di alimentazione e nello specifico di alimentazione per i bambini dei nidi, delle scuole dell'infanzia e delle scuole primarie e secondarie di primo grado. Particolare attenzione è dunque dedicata al sistema di autocontrollo denominato HACCP e conforme al "Codex Alimentarius", che viene predisposto per ogni singolo centro di cottura e che contiene la dettagliata descrizione delle modalità operative da adottare in ogni fase della produzione dei pasti, modalità non generiche

ma in grado di tradurre normative vigenti e dettami del capitolato nell'organizzazione quotidiana della singola postazione e del singolo centro cottura che hanno peculiarità fisiche ed ambientali proprie. Per ogni centro di cottura sarà dunque predisposto un singolo e specifico piano di autocontrollo.

Il concessionario si ispira inoltre alle direttive ministeriali proposte nelle seguenti pubblicazioni: *“Più Ortaggi legumi e frutta. Educazione alimentare e del gusto nella scuola primaria”* INRAN; *“Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione scolastica”*; *“Guadagnare Salute. Rendere facili le scelte salutari”* Ministero della Salute; *“Linee guida per una sana alimentazione italiana”* Ministero delle politiche agricole e forestali – INRAN.

LA SCELTA DELLE MATERIE PRIME

L'approvvigionamento avviene attraverso acquisti diretti sul territorio comunale e limitrofo al fine di agevolare la filiera corta, i prodotti a km 0 ed anche l'economia locale. Chiaramente questa modalità tiene conto in primo luogo delle caratteristiche minime che secondo il capitolato le materie prime devono avere. Per tutti quei prodotti non presenti sul territorio si fa ricorso ai più quotati distributori locali, come Cancelloni Food Service Spa ed il Centro distributivo Camst, entrambi operano con il sistema di gestione della qualità certificato UNI EN ISO 9001:2008. Per gestire al meglio gli approvvigionamenti e la logistica dei prodotti del territorio è prevista la consegna diretta dei prodotti da parte dei produttori/fornitori presso i vari centri cottura comunali, con la conseguente filiera logistica:



Il servizio di approvvigionamento sarà organizzato con estrema cura ed avrà come fulcro la figura di un “Responsabile degli

approvvigionamenti” il quale, svolge costantemente un ruolo di controllo affinché la qualità delle materie prime sia sempre quella prevista in ogni centro cottura.

IL PERSONALE

Il concessionario si avvale di personale qualificato, sottoposto ad aggiornamento continuo sia in materia igienico sanitaria sia sui principi della cucina per i bambini delle mense scolastiche.

LA GIORNATA LAVORATIVA TIPO

TEMPI DI UNA GIORNATA LAVORATIVA-TIPO DI UN CENTRO DI COTTURA	
dalle 7,00 alle 7,30	Il Cuoco Responsabile si occupa di effettuare i controlli pre-operativi di ricognizione degli ambienti e attrezzature e dei collegamenti elettrici; preleva dal magazzino le derrate di competenza e le trasporta in cucina;
dalle 7,30 alle 9,30	Inizia la lavorazione delle merci, la mondatura delle verdure, la preparazione dei fondi per i primi piatti e secondi; nel frattempo vengono rilevate le prenotazioni dei pasti dalle singole scuole;
dalle 9,30 alle 11,00	Inizia la cottura delle salse per i primi, dei secondi e dei contorni; le prenotazioni vengono comunicate alla cucina e al reparto confezionamento pane, merende e frutta; l'addetto al ricevimento delle prenotazioni si occupa di compilare i relativi Documenti di Trasporto;
dalle 11,00 alle 12.30	Inizia il confezionamento con la seguente consequenzialità: prima i piatti freddi (insalate, formaggi, affettati ecc..), poi i piatti caldi dando precedenza ai contorni, seguiti dai secondi e per ultimo dalla pasta che viene cucinata in più riprese in base alla temporalità del consumo nei vari plessi scolastici (orari di consumo dei nidi,delle scuole primarie e secondarie);
dalle 11,30 alle 12,00	Il trasportatore inizia a caricare il furgone con i contenitori del pane e della frutta sistemandoli in base alla programmazione delle consegne e successivamente disponendo i contenitori contenenti i pasti.

DIETE SPECIALI PER CELIACI ED INTOLLERANTI

Particolare attenzione viene dedicata a coloro che hanno intolleranze alimentari, allergie o la celiachia. La cottura dei prodotti destinati alla preparazione delle diete avviene come di seguito indicato:



- ◆ **PRIMI PIATTI** : cottura separata della pasta speciale senza glutine e/o apteica in acqua ed area separata. La stessa acqua di cottura sarà utilizzata esclusivamente per la cottura di alimenti da somministrare per la stessa indicazione dietetica.
- ◆ **SECONDI PIATTI E CONTORNI**: le materie prime necessarie sono prelevate e trasferite direttamente nella zona dedicata alla preparazione delle diete speciali. Le diete previste saranno **CONFEZIONATE IN VASCHE TTE MONOPORZIONE**, etichettate e riportanti il nome dell'utente finale.

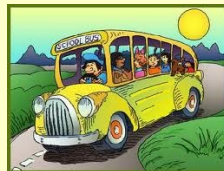
TEMPI E MODALITÀ DI TRASPORTO

Il Ministero della Sanità (Circolare N. 79 del 18.10.80) per "conservazione dei cibi" intende "il periodo che intercorre tra la loro produzione e la loro vendita o somministrazione". Durante il trasporto dalla cucina centralizzata al punto di consumo gli alimenti vanno quindi mantenuti alle temperature di "sicurezza microbiologica", impiegando per il trasporto contenitori termici e veicoli coibentati.

Secondo l'art. 31 del D.P.R. 327/80 gli alimenti prodotti, confezionati e distribuiti secondo la "tecnologia del caldo", devono mantenere al cuore una temperatura compresa nel range 60-65 °C per tempi non superiori a 120 minuti.

STANDARD DI QUALITÀ'

Accoglimento del 100% delle istanze pervenute entro i termini d'iscrizione nel rispetto del budget previsto nel bilancio revisionale.



Trasporto Scolastico

Il servizio di trasporto scolastico è rivolto ai bambini e alle bambine, ai ragazzi e alle ragazze frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, residenti nel territorio comunale.

Il Servizio di trasporto Scolastico è organizzato per scuola di competenza, ovvero per bacini di utenza di ciascuna scuola secondo l'indicazione seguente:

Plessi di Mantignana, scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado
Zone: MANTIGNANA - CAPOCAVALLO

Plessi di Corciano, scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado
Zone: CONCA DEL SOLE - VILLAGGIO TORCOLI - CORCIANO - MIGIANA - CASTELVIETO - TAVERNE - ELLERA - CHIUGIANA - IL RIGO - TERRIOLI

Plessi di Chiugiana, scuola dell'infanzia, primaria
Zone: CHIUGIANA - IL RIGO - ELLERA - TAVERNE - CAPOCAVALLO - TERRIOLI - SAN MARIANO

Plessi del Girasole, scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado
Zone: SAN MARIANO - SOLOMEO - ELLERA - IL RIGO - CHIUGIANA - CAPANNE - STROZZACAPIONI

Il servizio potrà essere fornito anche agli alunni che frequentano una scuola diversa da quella di competenza,

sempre all'interno del territorio comunale, purché ciò non comporti variazioni ai percorsi così come stabiliti e soltanto nel caso in cui vi sia capienza sui mezzi.

Il Servizio di Trasporto Scolastico prevede percorsi stabiliti in base a criteri tali da rappresentare la soluzione meno dispersiva e più diretta possibile nel raggiungimento delle sedi, garantendo altresì il contenimento dei tempi di permanenza degli alunni sul mezzo.

Potranno usufruire del servizio solo i possessori di apposito tesserino rilasciato all'atto dell'iscrizione e nella misura indicata nello stesso.

Gli interessati al servizio trasporto dovranno presentare richiesta presso l'Ufficio Scuola del Comune di Corciano, tramite appositi modelli dal **2 al 31 Maggio di ogni anno**.

Eventuali rinunce al servizio dovranno essere presentate per iscritto entro e non oltre il mese di marzo, o entro il mese di settembre.

Le domande presentate oltre il termine potranno essere accolte soltanto nel caso in cui l'accoglimento non comporti pregiudizio all'organizzazione del servizio ed in relazione alle disponibilità di posti sui mezzi di trasporto.

Le eventuali domande presentate nel corso dell'anno scolastico derivanti da trasferimenti di residenza e/o di cambiamento di scuola, potranno essere accettate se compatibili con le esigenze organizzative del servizio.

Le tariffe per il servizio di trasporto scolastico sono mensili e variano a seconda della fascia ISEE di appartenenza e della tipologia di servizio prescelto.

NON sono previste variazioni di spesa per famiglie che usufruiscono del servizio per due o più figli.

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Scuola del Comune di Corciano: 075 5188233-38

www.comune.corciano.pg.it

servizisocioeducativi@comune.corciano.pg.it

STANDARD DI QUALITÀ'

Accoglimento del 100% delle istanze pervenute entro i termini d'iscrizione nel rispetto della capienza degli automezzi impegnati nell'espletamento del servizio.

Cedole Librarie

All'inizio di ogni anno scolastico il Comune distribuisce attraverso le scuole le cedole librarie per la fornitura gratuita dei libri di testo per le scuole primarie statali e paritarie.

Sostegno all'handicap

L'Amministrazione Comunale garantisce durante l'orario scolastico azioni di sostegno all'integrazione dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze certificati (L.104/92). Tale impegno integra il sostegno scolastico erogato dallo Stato attraverso interventi educativi e assistenziali forniti da personale con esperienza specifica. In questo contesto l'Amministrazione si avvale di cooperative sociali selezionate attraverso apposita gara d'appalto.

Contributi per i Libri di Testo

La Regione Umbria eroga contributi economici per l'acquisto di libri di testo agli studenti che frequentano le secondarie di I e II grado.

Il contributo è concesso a famiglie con reddito ISEE uguale o inferiore al limite stabilito annualmente dalla Regione. La domanda su apposito modulo va presentata presso l'Ufficio Scuola del Comune di Corciano ogni anno entro la scadenza fissata dal Bando regionale. Insieme alla domanda è necessario presentare copia della fattura o ricevuta fiscale attestante l'avvenuto acquisto dei libri di testo.

Il contributo è rivolto esclusivamente agli **Studenti delle scuole secondarie di I e II grado RESIDENTI nel Comune.**

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Scuola del Comune di Corciano: 075 5188233-38

www.comune.corciano.pg.it

servizisocioeducativi@comune.corciano.pg.it

Servizio Vigilanza e Supporto al trasporto scolastico

Ai sensi e per effetto degli artt. 42 e 45, n) del D.P.R 616/77 il Comune ha l'obbligo di garantire l'accompagnamento sugli scuolabus adibiti al trasporto degli alunni delle scuole dell'infanzia, mentre risulta facoltativo il servizio per gli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado.

E' previsto inoltre il servizio di Vigilanza esterna e assistenza per l'attraversamento stradale degli alunni nei pressi degli edifici scolastici.

Modalità di erogazione del presente servizio:

- a) Vigilanza degli utenti nei mezzi di trasporto scolastici sui tragitti delle Scuole dell'Infanzia di San Mariano (Lucina e Girasole), di Chiugiana, di Corciano e Mantignana;
- b) Vigilanza esterna e assistenza per l'attraversamento stradale degli alunni nei pressi dei seguenti edifici scolastici: 1) Scuola Primaria di San Mariano, 2) Scuola Primaria di Chiugiana, 3) Scuola Primaria di Mantignana, 4) Scuola Primaria di Corciano 5) Scuola Secondaria di Primo Grado di Corciano.

Partecipazione

Tutti i cittadini possono, individualmente o in forma associata, **ma non in forma anonima**, avanzare segnalazioni o suggerimenti riguardo il funzionamento dei servizi ed anche sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente carta dei servizi. Reclami e segnalazioni possono essere presentati a voce o per iscritto presentandosi all'Ufficio Scuola del Comune di Corciano, ma anche per telefono o via fax oppure inviando una e-mail.

Si ritiene infatti che il confronto sia sempre utile anche su temi complessi o sull'eventuale insoddisfazione dell'utente perché tutto aiuta a migliorare sempre più le prestazioni e a costruire servizi sempre più conformi ai bisogni in continua evoluzione dei cittadini.

I servizi attivati hanno la peculiarità di inserirsi nelle pieghe di tali cambiamenti, devono pertanto essere capaci di

modificarsi, di essere flessibili per rispondere ai bisogni in movimento dei cittadini.

Impegni delle famiglie

Ciascun bambino, ciascun ragazzo iscritto ai servizi, così come i loro familiari, ha l'obbligo di rispettare le regole interne previste dagli stessi; ogni genitore si farà parte attiva perché il proprio figlio assuma un atteggiamento e un comportamento positivo all'interno del gruppo dei pari in cui è inserito e con gli educatori. Le famiglie inoltre si impegnano a pagare nei tempi, nei modi e nelle forme concordate le rette e le tariffe attribuite a ciascun servizio:

- Ogni genitore all'atto di domanda di accesso al servizio sottoscrive anche l'impegno a sostenere il pagamento della retta attribuita dal Comune.
- Ogni genitore si attiene alle modalità di iscrizione, ammissione e frequenza ai singoli servizi, rispetta gli orari, consulta gli albi delle comunicazioni per leggere ciò che vi è affisso, partecipa agli incontri e alle riunioni previste.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

UFFICIO SCUOLA

Comune di Corciano

tel. 075/5188233/238

fax 075/5176086

E-mail : servizisocioeducativi@comune.corciano.pg.it